




2018年度 お知らせバックナンバー (新しい情報は一番上に更新されています。)

| 掲 載 日 | 内 容 | | |
|--|---|--|--|
| 2019/3/27 | <p>【Ok! Dokiポイントプログラム2019】が景品内容をリニューアルしてスタート！</p> <p>2018年12月18日(火)より交換商品をリニューアルした「Ok! Dokiポイントプログラム2019」の商品申込受付がスタートいたしました！</p> <p>ショッピングやお食事にしんきんJCBカードをご利用いただき、貯まったOk! Dokiポイントで素敵な商品や他社ポイント(ポイント移行)にご交換ください！</p> <p> 詳しくはこちらから</p> | | |
| 2019/2/25 | <p>台風21号により被害を受けられた地域の皆さまへ</p> <p>台風21号により被害を受けられた地域の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。</p> <p>弊社では、被害を受けられたカード会員、カード取扱加盟店の皆さまからの問い合わせ、ご相談をお電話にて承っております。</p> <p>お困りの事がございましたら、お気軽にお問い合わせください。</p> <p>皆さまの一日も早い復旧をお祈り申し上げます。</p> <p>■お問い合わせ先</p> <table border="0" data-bbox="347 1077 1129 1301"> <tr> <td data-bbox="347 1077 794 1301"> <p>●カード会員の方は</p> <p>インフォメーションデスク</p> <p>06-6311-1161</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> </td> <td data-bbox="810 1077 1129 1301"> <p>●カード取扱加盟店の方は</p> <p>加盟店グループ</p> <p>06-6365-8633</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> </td> </tr> </table> | <p>●カード会員の方は</p> <p>インフォメーションデスク</p> <p>06-6311-1161</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> | <p>●カード取扱加盟店の方は</p> <p>加盟店グループ</p> <p>06-6365-8633</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> |
| <p>●カード会員の方は</p> <p>インフォメーションデスク</p> <p>06-6311-1161</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> | <p>●カード取扱加盟店の方は</p> <p>加盟店グループ</p> <p>06-6365-8633</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> | | |
| 2019/2/25 | <p>平成30年7月豪雨により被害を受けられた地域の皆さまへ</p> <p>このたびの平成30年7月豪雨により被害を受けられた地域の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。</p> <p>弊社では、被害を受けられたカード会員、カード取扱加盟店の皆さまからの問い合わせ、ご相談をお電話にて承っております。</p> <p>お困りの事がございましたら、お気軽にお問い合わせください。</p> <p>皆さまの一日も早い復旧をお祈り申し上げます。</p> <p>■お問い合わせ先</p> <table border="0" data-bbox="347 1809 1129 2033"> <tr> <td data-bbox="347 1809 794 2033"> <p>●カード会員の方は</p> <p>インフォメーションデスク</p> <p>06-6311-1161</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> </td> <td data-bbox="810 1809 1129 2033"> <p>●カード取扱加盟店の方は</p> <p>加盟店グループ</p> <p>06-6365-8633</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> </td> </tr> </table> | <p>●カード会員の方は</p> <p>インフォメーションデスク</p> <p>06-6311-1161</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> | <p>●カード取扱加盟店の方は</p> <p>加盟店グループ</p> <p>06-6365-8633</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> |
| <p>●カード会員の方は</p> <p>インフォメーションデスク</p> <p>06-6311-1161</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> | <p>●カード取扱加盟店の方は</p> <p>加盟店グループ</p> <p>06-6365-8633</p> <p>受付時間/9:00~17:00</p> <p>(土・日・祝日休)</p> | | |

| | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-----------|--------------|--------------|---------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|
| <p>2019/2/25</p> | <p>大阪府北部を震源とする地震により被害を受けられた地域の皆さまへ</p> <p>このたびの大阪府北部を震源とする地震により被害を受けられた地域の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。弊社では、被害を受けられたカード会員、カード取扱加盟店の皆さまからの問い合わせ、ご相談をお電話にて承っております。</p> <p>お困りの事がございましたら、お気軽にお問い合わせください。</p> <p>皆さまの一日も早い復旧をお祈り申し上げます。</p> <p>■お問い合わせ先</p> <table border="0"> <tr> <td>●カード会員の方は</td> <td>●カード取扱加盟店の方は</td> </tr> <tr> <td>インフォメーションデスク</td> <td>加盟店グループ</td> </tr> <tr> <td>06-6311-1161</td> <td>06-6365-8633</td> </tr> <tr> <td>受付時間/9:00~17:00</td> <td>受付時間/9:00~17:00</td> </tr> <tr> <td>(土・日・祝日休)</td> <td>(土・日・祝日休)</td> </tr> </table> | ●カード会員の方は | ●カード取扱加盟店の方は | インフォメーションデスク | 加盟店グループ | 06-6311-1161 | 06-6365-8633 | 受付時間/9:00~17:00 | 受付時間/9:00~17:00 | (土・日・祝日休) | (土・日・祝日休) |
| ●カード会員の方は | ●カード取扱加盟店の方は | | | | | | | | | | |
| インフォメーションデスク | 加盟店グループ | | | | | | | | | | |
| 06-6311-1161 | 06-6365-8633 | | | | | | | | | | |
| 受付時間/9:00~17:00 | 受付時間/9:00~17:00 | | | | | | | | | | |
| (土・日・祝日休) | (土・日・祝日休) | | | | | | | | | | |
| <p>2018/12/26</p> | <p>【重要】モバイル J/Secure サービス終了について</p> <p>2018年6月より、J/Secure(※1)は通信セキュリティ強化のため「TLS1.0/TLS1.1」による通信を無効化します。これに伴い、TLS1.1以下のみの対応である携帯電話(フィーチャーフォン)は、同月よりモバイル J/Secure サービス(※2)を終了します。</p> <p>サービス終了以降は、会員様が J/Secure 参加加盟店でお買い物をする際、携帯電話(フィーチャーフォン)からの J/Secure 認証が実施できなくなります。お客様の情報の安全性を確保するための対応となりますので、何卒ご理解、ご協力をお願いします。なお、TLS1.2に対応した PC・スマホからお買いものをする際は、引き続き、J/Secure 認証が可能です。</p> <p></p> <p>※1 J/Secure…「J/Secure」加盟店でインターネットショッピングをする際、通常取引情報に加え、パスワードを入力し、本人認証を行うサービス。</p> <p>※2 モバイル J/Secure サービス…モバイル J/Secure とは、携帯電話(フィーチャーフォン)向けの J/Secure 認証サービス。</p> | | | | | | | | | | |
| | <p>【重要】インターネット通信の暗号化方式設定(TLS)のお願い</p> <p>JCBが運営するWEBサイトの一部において、セキュリティ強化を目的にインターネット通信で使用する暗号化方式を2018年5月8日(火)より順次変更します。</p> <p>これに伴い、ご利用環境によっては一部WEBサイトが表示できなくなります。ご利用環境を確認し、必要に応じて設定変更等の対応をお願いします。お客様の情報の安全性を高めるための対応となりますので、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。</p> <p>暗号化方式の変更点</p> | | | | | | | | | | |

| | |
|-------------------|--|
| <p>2018/12/26</p> | <p>暗号化方式は、下記のとおり変更となります。</p> <p><現在> 「TLS1.0」「TLS1.1」「TLS1.2」</p> <p><2018年5月8日(火)以降> 「TLS1.2」</p> <p>※「TLS1.0」「TLS1.1」の取扱いを順次停止。 ※「TLS」は暗号化方式。 ※セキュリティ強度は、「TLS1.2>TLS1.1>TLS1.0」の順で高い。</p> <p>影響のある主なご利用環境 ブラウザ:Internet Explorer10.0以前 Google Chrome29以前</p> <p>※「TLS1.0」「TLS1.1」の取扱い停止後に、上の環境から当社WEBサイトを閲覧した場合、「Internet Explorerでは、ページを表示できません」などのメッセージが表示されます。(表示内容は、ご利用の環境によって異なります)。</p> <p> 詳しくはこちらから</p> |
| <p>2018/8/24</p> | <p>平成30年7月豪雨におけるJCBカードおよびOkidokiポイントでの義援金受付について</p> <p>株式会社ジェーシービーでは、平成30年9月30日(日)までJCBカードによる義援金(「クレジットカード支払いによる義援金」または「Okidokiポイントによる義援金」)のお申し込みを受け付けております。皆様からお寄せいただいた義援金は、日本赤十字社を通じて被災された方々への支援活動に利用されます。</p> |
| <p>2018/8/24</p> | <p>【重要】エステティックサロン等の利用代金を決済したクレジットカードの不正使用が発生しています。</p> <p>エステティックサロン等と契約していた特定の決済代行業者からクレジットカード情報が流出した可能性があり、これらのエステティックサロン等の利用者のクレジットカード情報を悪用した不正利用が発生しています。現在、外部要因の可能性を含めて漏えいの事実関係を調査しております。弊社では大切なお客様を不正使用による被害からお守りするため、不正使用検知システム(24時間365日稼働)によりカードの利用状況をモニタリングしており、不正使用の早期発見に注力しております。</p> <p>万が一、クレジットカード情報が不正使用され被害が発生した場合は、お客様にご負担をおかけすることのないように対応しておりますので、ご安心ください。また、本件に関しクレジットカード情報の流出のおそれがあるお客様には、6月中を目途に個別に書面にて通知を行い、ご要望に応じカードの差し替えをいたします。お客様におかれましては、念のためご利用代金明細書・WEB明細書にてご利用内容をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら下記「アシスタンスデスク」までご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>近畿しんきんカード アシスタンスデスク TEL. 06-6311-0884 受付時間/9:00~17:00(土・日・祝日休)</p> </div> |

