

【重要なお知らせ】

ロードサービスVisaカードにおける「ETC機能一体型クレジットカード」の発行停止および新カードのお届け時期について

拝啓

日頃ご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

このたび、2018年6月に「改正割賦販売法」が施行されたことに伴うクレジットカード番号等のセキュリティ対策の一環のため、2020年3月（予定）をもちまして、ETC機能付きのクレジットカードを発行を停止させていただくこととなりました。大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、誠に勝手ながらカードデザインを新たにしたETC機能がないロードサービスVisaカードとETC専用カードを分離して発行いたしますので、以下の通りご案内申し上げます。

末筆ではございますが、今後も弊社カードをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

お切替後のカード（分離後カード）について

お切替後のカードとして、クレジットカードとETC専用カードをお送りいたします。

※カードの種類によりましては、クレジットカードとETC専用カードが同封されず別々でのお届けとなる場合がございます。

現在	お切替後のカード	
ETC 機能一体型クレジットカード	クレジットカード	ETC 専用カード
		

※一部デザインが異なる場合がございます。

●カード番号について

お切替後のクレジットカード番号はお手持ちのETC機能一体型クレジットカードと同じカード番号で発行いたしますが、ETCカード番号は新しいカード番号となります。

●道路事業者が提供するETCサービスご利用中のお客様へ

「ETCマイレージサービス」ご利用中の会員様は、ETCカード番号の変更手続きは不要です。

「障がい者割引」・「ETC利用照会サービス」ご利用中の会員様は、お切替後のカードが届きましたら、誠にお手数ではございますが会員様ご自身での手続きをお願いいたします。（詳しくは、裏面の「高速道路会社からのご案内」をご覧ください。）

お切替後のカード（分離後カード）のお届け時期

更新カードとして、お手元のロードサービスVisaカードの有効期限前月にお届けいたします。

カード到着後はお切替後のカードをご利用ください。

※2019年7月以降に再製・再発行・家族会員追加（法人会員の場合は使用者追加）等される場合も、お切替後のカード（分離後カード）をお届けします。

※家族会員追加（法人会員の場合は使用者追加）ご希望の場合は、カード発行会社までご確認ください。

※お切替後のカードお届けまでは、現在のETC機能一体型クレジットカードをご利用いただけます。お切替後のカードをお受け取りになられましたら、これまでご利用いただいておりますお手元のETC機能一体型クレジットカードは、ICチップ部分をハサミ等で裁断し破棄してください。

※ETC機能一体型クレジットカードとあわせてETC専用カードを既に保有している場合、更新時にお届けするETC専用カードは1枚になることがあります。

※有効期限が2019年7月までの方には、更新カードとしてETC機能一体型クレジットカードをお届けします。

※カードの更新には所定の審査がございますので、更新カードが発行できない場合があります。

お問合せ

VJ特設デスク

2019年6月14日まで期間限定開設

0120-153-323

受付時間：[平日] 9:00～17:00 土日祝日は休み

※携帯電話からもお電話いただけます。

裏面もご覧ください。

本ご案内は、2019年2月末時点のデータに基づき作成しています。

本ご案内到着時に既にカード退会されている場合は、ご容赦願います。

高速道路会社からのご案内

道路事業者が提供するETCサービスご利用中のお客さまへ

お切替後のETCカード番号は新しいカード番号となります。

下記サービスをご利用のお客さまは、2019年7月以降お届けする新しいETCカードにて、**お客さまご自身でご登録の変更手続きをお願いいたします。**

なお、ETCマイレージサービスは、新しいETCカードに自動で引き継ぎが行われるため、ご自身でのお手続きは不要です。

■障がい者割引 お手続き必要	ETCカード番号の変更手続きは全国市区町村の福祉担当窓口で行っていただく必要がありますので、お手数ですが、お客さまご自身にてお手続きをお願いいたします。
■ETC 利用照会サービス お手続き必要	誠にお手数ではございますが、ETC利用照会サービスのWEBページより、お客さまご自身で新しいETCカード番号の追加登録または変更手続きをお願いいたします。 ※カードの追加登録を行っていただきますと、新たなカードについても本サービスで利用明細をご確認いただくことができます。なお、追加登録は、お切替後カードのご利用後にお手続きいただく必要があります。 ETC 利用照会サービス WEB ページ：http://www.etc-meisai.jp/
■速旅（NEXCO 中日本） お手続き必要	以下のWebサイトにて変更のお手続きをお願いいたします。 NEXCO中日本公式Webサイト https://hayatabi.c-nexco.co.jp/
■ETC マイレージサービス お手続き不要	お切替後のETCカードでも継続して利用できるよう弊社で手続きを行いますので、お客さまご自身での変更手続きは不要です。登録は2019年3月末時点のETC一体型カードの保有者が対象となります。 ETC マイレージサービスにつきましては、下記までお問合せください。 ＜お問合せ先＞ ETC マイレージサービス事務局 TEL：0570-010125 携帯電話、PHS、IP 電話などご利用の場合は 045-477-3793 受付時間／平日 9：00～21：00 土・日・祝日 9：00～18：00 WEB：http://www.smile-etc.jp/