

VJ ロードサービス規定

第1条(規定の目的等)

1. 本規定は、株式会社近畿しんきんカード（以下「当社」という）が発行するクレジットカード（以下「カード」という）を保有する会員（以下「会員」という）に対して提供するVJロードサービス（以下「ロードサービス」という）に関する事項を定めたものとします。
2. 会員は近畿しんきんカード会員規約（個人会員の場合は近畿しんきんカード会員規約、法人会員の場合は近畿しんきんカード法人会員規約、個人事業主法人会員の場合は近畿しんきんカード法人会員規約及び近畿しんきんカード個人事業主法人会員特約）及び個人情報の取り扱いに関する同意条項（以下まとめて「会員規約」という）並びに本規定を承認のうえ、ロードサービスの提供を受けることができます。
3. 当社は、事前または事後に会員に文書にて通知し、本規定を変更できることを会員は予め承諾するものとします。

第2条(ロードサービスの機能)

1. ロードサービスとは、当社が日本ロードサービス株式会社（以下「JRS」という）と提携し、日本国内の対象地域での当社が認めた車両の事故・故障時の対応サービス及びアフターフォローサービスをいいます。
2. 無料ロードサービスとは、前項に定めるロードサービスのうち、当社並びにJRSが定める範囲の緊急サポートサービス及び帰宅（または帰社）・宿泊サポートサービスをいいます。

第3条(ロードサービスの利用方法)

1. 会員は、VJロードサービスデスクに連絡することによりロードサービスの提供を受けることができます。
2. 会員は、無料ロードサービスの提供を受ける場合、現場にてカードを提示するものとします。カードの提示がない場合は、前項にかかわらず、無料ロードサービスの提供を受けることができません。
3. カードは、カード表面に印字された会員本人以外は使用できません。

第4条(ロードサービス対象車種)

1. ロードサービス対象車種とは、会員が運転または同乗する車両が対象となります。但し、特殊車両等一部の車両は除きます。
2. 無料ロードサービス対象車種とは、会員が運転または同乗する車両（四輪車及び二輪車）で全長 5.3m 未満、全幅 2m 未満、車両総重量 3t 未満の車両が対象となります。但し、緑ナンバー、黒ナンバーの事業用車両は対象外となります。

第5条(ロードサービスを提供できない場合)

- 次の場合、ロードサービスを提供できないことがあります。
1. 台風・豪雪などの気象状態、地震・噴火などの天災によりロードサービスを実際に提供する者（以下「サービス実施者」という）の身体に危険を伴う場合。
 2. 通行禁止道路、季節的閉鎖道路、通行禁止を指定した地域、離島、砂浜、林道、河原の不整地等でサービス実施者の出動車両が物理的に通行できない、または法令・規制により通行が制限された場所に対象車両がある場合。
 3. 戦争・暴動、または公権力の行使により通行が極めて困難な地域に対象車両がある場合。

4. レッカーまたは車両運搬の際、対象車両もしくはその積載物、またはサービス実施者の出動車両に損傷が発生する可能性のある場合。

5. サービス提供の際に、第三者の所有物の破損、第三者の権利・利益の制限・侵害等を伴う可能性がある場合で、当該第三者の承諾が得られない場合。

6. 無資格・飲酒運転等で正常な運転ができない場合。

7. 違法な改造がなされている車両や車検登録のない車両、特殊工作装置等を装備した車両の場合。

第6条(無料ロードサービスを提供できない場合)

次の場合、無料ロードサービスを提供できません。

1. スタッドレススタイヤやチェーン等の装備がない為、雪道でスリップする状態や砂道等でのスリップの場合。

2. 現場状況により特殊作業を要する場合。

3. 車の販売、修理または管理を業とする者が、業務として占有、使用または管理中の車両や商品車使用の場合。

4. レースやラリー等一般の乗用目的以外での車両使用中の事故・故障等の場合。

第7条(追加料金)

次の場合、無料ロードサービスに関するものであっても追加料金がかかります。なお、追加料金は、会員の負担となります。追加料金は、現場にて現金またはクレジットカードにより精算するものとします。

1. 燃料、油脂、その他消耗品等の実費。

2. 本規定第2条第2項に定める無料ロードサービスの範囲を超える場合。

3. 有料自動車道その他通行・入場につき有料となる場所でサービス提供を行う際にサービス実施者が支出した通行・入場に用いる料金。

第8条(会員の義務)

会員は、以下の事項を遵守するものとします。

1. 会員は、ロードサービスの権利を他人に譲渡・貸与・担保提供、その他一切の処分をしないこと。

2. 会員は、常に交通規則を守り、他に迷惑をおよぼすような行為はしないこと。

3. 会員は、ロードサービスの提供を受けるとき、サービス実施者の指示または注意に従うこと。

第9条(ロードサービス時の責任)

当社またはJRSは、ロードサービスに起因する車両の損傷、人身事故、損害等について、当社またはJRSに故意または重大な過失がない限り、その責を負いません。

第10条(ロードサービスの権利の消滅)

本規定におけるすべての権利は、カード発行時からカードの有効期限までとします。但し、次のような場合は理由の如何を問わず、ロードサービスに関する一切の権利は消滅するものとします。

1. 会員がカードを退会する等、会員資格を喪失したとき。

2. 所定の期限内に年会費を納入していないとき。

3. 会員が会員規約に違反したとき。

4. 会員が本規定のいずれかに違反したとき。または、本規定を遵守していないと当社が判断したとき。

5. その他、会員のカードの使用が不適当と当社が判断し、会員資格の喪失を通知したとき。

第11条(ロードサービスに関する疑義)

ロードサービス提供等に関する疑義は、当社またはJRSの決するところによります。

第12条(ロードサービスの終了、中止、変更等)

1. 会員は、当社が事前または事後に会員に文書にて通知し、ロードサービスを終了もしくは中止、または変更をすることを予め承諾するものとします。
2. ロードサービスは、日本国の法律の下に規制されることがあります。

第13条(合意管轄裁判所)

会員と当社またはJRSとの間で、本規定に関し、訴訟の必要が生じた場合は、訴額の如何にかかわらず、会員の住所地、当社またはJRSの本店・各営業部・支店・営業所・センター所在地を管轄する簡易裁判所・地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

第14条(会員規約の適用)

本規定に定めのない事項については、会員規約を適用するものとします。

ロードサービスに関する個人情報の提供に関する同意条項

会員は、ロードサービスの提供時に会員本人であることを確認する目的で、当社がロードサービスの提供に必要とされる個人情報（氏名・生年月日・住所・電話番号・性別・カード会員番号・カード加入年月日等）をJRSに提供し、それを利用することに同意するものとします。

○名 称：日本ロードサービス株式会社

所 在 地：〒120-0034 東京都足立区千住1丁目4番1号
東京芸術センター4階

電話番号：03-5284-1955

(2019年7月改定)



株式会社 近畿しんきんカード

〒530-8578 大阪市北区西天満4丁目13番8号
☎06-6365-1501

VJ紛失・盗難受付デスク

☎ 0120-919-456

(24時間・年中無休) 通話料無料

又は、東京 ☎03 (6627) 4057 大阪 ☎06 (6445) 3530

※ご連絡後、カードが見つかった場合もご一報ください。

※車内に放置していた場合は会員保障制度の対象となりません。

VJロードサービスのご利用に際して

本ガイドに記載されたVJロードサービス規定を承認のうえ、ご利用ください。

サービス提供会社

日本ロードサービス株式会社 (JRS) との提携により、サービスを提供させていただきます。JRSの提携業者 (JRSネット) が現場に出動し、応急修理を行います。JRSネットは、全国に約9,700カ所、日本最大級のサービス拠点を誇っており、スピーディーな対応が可能です。

VJロードサービスの条件

対象車両

- ①会員が運転または同乗する車両
 - ②全長5.3m未満、全幅2m未満、車両総重量3t未満の2輪車・4輪車
- [VJロードサービス(無料)対応可否車両表]

車種	ナンバー	車両の種別等	対応可否(○:可、×:不可)
自家用4輪車	1ナンバー	普通貨物自動車	×
白ナンバー	2ナンバー	普通乗合自動車	×
3ナンバー	普通乗用自動車	車両総重量3t未満	○* 車両総重量3t以上 ×
黄色ナンバー	4ナンバー	小型・軽貨物自動車	車両総重量3t未満 ○ 車両総重量3t以上 ×
5・7ナンバー	5・7ナンバー	小型・軽乗用自動車	○
8ナンバー	8ナンバー	特殊用途自動車	×
自家用2輪車		原動機付き自転車	から大型まで対応 ○
4輪・2輪車の緑ナンバー、黒ナンバー事業用車両			×

*3ナンバーでも、一部車両(全長5.3m未満・全幅2m未満・車両総重量3t未満の対象車両条件を一つでも超えるもの)は対象外となります。

*4・8ナンバーでも、一部車両(全長5.3m未満・全幅2m未満・車両総重量3t未満の対象車両条件を全て満たす場合)は対象となります。

*VJロードサービス(無料)の対象外車両であっても、JRSの有料ロードサービスを提供させていただくことは可能です。

その他、以下の車両はVJロードサービス(無料)の対象となりません。

- 車の販売・修理または管理を職業とする方が、業務上で扱う車両(業務用車両・商品車両・顧客から預かりの車両など)
- 違法改造車両等の法律に違反する車両
- 盗難被害に遭って発見された車両

ご利用方法

カード裏面に記載の「VJ ロードサービスデスク」にご連絡ください。最寄りのJRSネットが、現場に出動します。

- お電話の前にご確認ください。
 - 故障・事故車の現場位置(町名番地・目標物など)
 - 車種・車名、故障・事故の状況、ご依頼の内容
 - 現地での連絡先(公衆電話、携帯等の電話番号など)
 - ロードサービスVISAカード(お手元にご用意ください)

VJロードサービスシステム



VJロードサービスとは

故障・事故など、お車にトラブル・アクシデントが発生したとき、24時間・年中無休で応急修理などが、無料で受けられるサービスです。また、VJロードサービスをご利用後、お車が自力走行不能の場合、帰宅^{(*)1}・宿泊などをサポートするアフターフォローサービスもご用意しています。

*1 法人カードの場合は帰社。

緊急サポートサービス お車の事故・故障・アクシデント等を、「いつでも」「どこでも」ロードサービスのエキスパートが救援にうかがいます。



バッテリー上がり

ケーブルを接続し、エンジンをスタートさせます。

*バッテリーの充電は対象となります。

*バッテリーの交換は別途料金がかかります。



パンク

車両に積載されたスペアタイヤとの交換作業を行います。
※タイヤチェーンの脱着は対象となりません。スペアタイヤがない場合には、レッカー車等により最寄の修理工場に搬送します。



ガス欠

現場で給油作業を行います。
※ガソリン・オイルなどの油脂代、部品代は別途料金となります。



応急処置

故障・事故車の現場対応可能な応急処置(30分以内)を行います。



メッセージサービス

ご希望により、ご家族、お勤め先、保険会社(交通事故)などへの緊急連絡・状況説明を行います。また、最寄りの24時間営業のガソリンスタンド、公共交通機関、タクシー会社などをご案内します。



キー閉じ込み開錠

車にキーを閉じこんだ場合、開錠作業を行います。

*仕様により、一部開錠ができない場合があります。また、紛失等によるキー製作は別途料金がかかります。



レッカー搬送

自力走行不能の場合、トラブル発生地点より最寄りの修理工場などへキャリアカーまたはレッカー車による搬送(搬送距離は20kmまで無料)を行います。



規定を超過した作業料金、修理工場搬入後の修理費用、油脂・燃料等を含む部品料、または自動車保険に包括される事故車対応サービスは除外となります。(油脂・燃料等の料金は実勢価格です)
※別途料金はロードサービスVISAカードまたは現金でお支払いいただけます。

帰宅^{(*)1}・宿泊サポートサービス

緊急サポートサービスご利用後、お車が自力走行不能の場合には、下記のサービスを提供いたします。



レンタカーサービス

ご希望により、レンタカー(コンパクトカー)を手配します。レンタカー(コンパクトカー)は、24時間以内は無料でご利用いただけます。



緊急宿泊費用サポート

事故・故障で宿泊を要する場合、宿泊施設の案内・手配を行い、同乗者(車検証上の乗車定員まで)を含めお一人様あたり15,000円(税込)を限度に、宿泊費用を負担します。



帰宅^{(*)1}費用サポート

24時間以内に電車・バス・タクシー等の代替公共交通手段を利用して帰宅^{(*)1}する場合、同乗者(車検証上の乗車定員まで)を含めお一人様あたり21,000円(税込)を限度に、帰宅^{(*)1}費用を負担します。



車両搬送費用サポート

修理完了後の車両を自宅^{(*)2}または指定する場所へ搬送を希望する場合、車両搬送サービスを手配し費用を負担いたします。また、ご自身で車両の引き取りを希望する場合は、往路1名分の交通費を負担します。



※事故・故障の現場が自宅^{(*)2}から直線距離で100kmを超える場合で、かつ自力走行不能により「リッカーメーター」を適用して修理工場等に搬送し、その修理工場等で修理を完了した場合に限ります。



※搬送業者を選択・指定することはできません。



※車両引取り費用は、後日当該料金を支払う場合に限ります。



※車両引取り費用は、後日当該料金を支払う場合に限ります。

- 故障・事故車の現在位置として、進行方向・キロポスト(路側帯100m毎に表示)を確認してください。
- 路側帯の非常電話でも、ご連絡いただけます。その場合、下記フリーダイヤル番号をお申し出いただき、電話の取次を依頼してください。

サービスの提供には、カードのご提示が必要です。カードのご提示がない場合、緊急サポートサービスなどの無料サービスを提供することはできませんので、ご注意ください。

VJロードサービスデスク

0120-29-6324

受付:24時間・年中無休 携帯電話からもお電話OK(通話料無料)
(一部IP電話からの利用不可)

「帰宅^{(*)1}・宿泊サポートサービス」の重複利用はできません。

*1 法人カードの場合は帰社 *2 法人カードの場合は、ご登録の営業所所在地(カードご利用代金明細書送付先住所)